

흩어져 있는 생활물류를 하나로 연결하다.

# 고 박스

# Company Profile

회사명	고박스 주식회사
대표(공동창업자)	박창모(CEO)   김재훈(Co-founder)
창업일자	2020년 6월 16일
자본금	8천 8백만원
임직원수	12명
주요사업	물류운송, 당일배송, 쿼, 화물운송시스템 개발 등
주소	경기 성남시 분당구 판교로 289번길 20
홈페이지	<a href="http://goboxlogis.com">http://goboxlogis.com</a>
투자사	어썸벤처스 / 메이저월드(주) / PMF인베스트먼트
기타	나이스기술평가 T-5 등급(*물류운영 중개 플랫폼)

김재훈 고박스 COO(하)와 박창모 고박스 CEO(위)

요기요에서 만난 인연, 고박스 공동창업으로 이어져  
김재훈 COO는 박창모 고박스 대표와 고박스의 시작을 함께 한 공동창업자이다. 두 사람이



## Contents

# 서비스

1. 개요

2. 주요 서비스

- 커스텀 당일배송 서비스
- 온디맨드 퀵 & 화물 중개 서비스

3. Appendix

퀵서비스, 화물, 당일배송과 같은 라스트마일 서비스를  
IT기술로 끊임없이 연결하여, 서비스 품질과 확장성을 보장하고  
고객이 쉽고 편리하게 이용할 수 있는 ‘생활물류 플랫폼’

※ 생활물류란? 소비자에게 전달 또는 소비자로부터 회수되어 폐기될 때까지 이루어지는  
운송·보관 등과 이에 부가되어 가치를 창출하는 물적유통

# 커스텀 당일배송

직워커를 활용하여 도심 당일배송의 다양성과 확장성 구현

## 커스텀 당일배송 서비스

상품 크기·무게의 제한을 극복하여 보다 먼거리와 넓은 지역을 커버하는 당일배송 구현

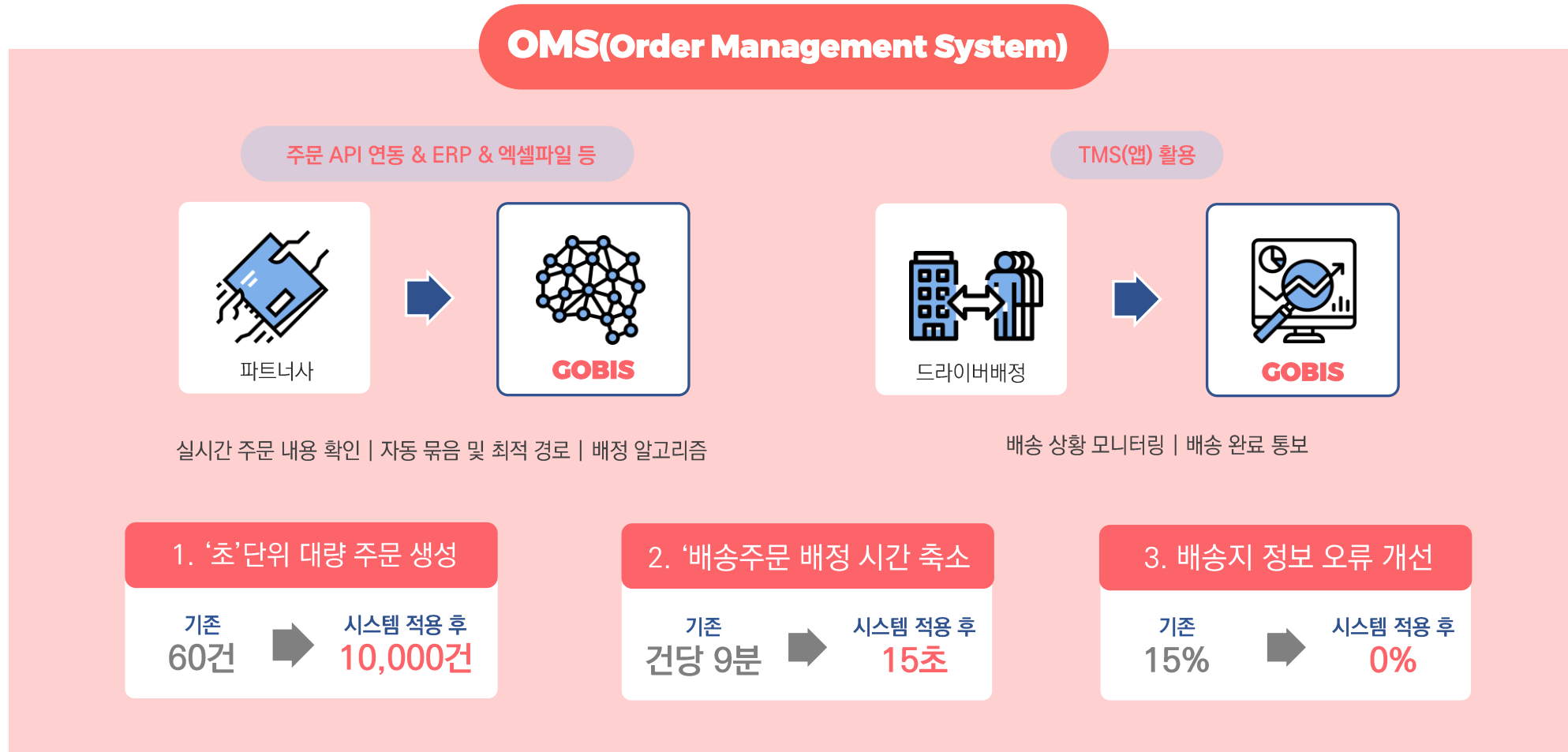
### 커스텀 당일배송 서비스

파트너사의 개별 환경과 니즈를 충족시키는 도심 당일배송

- 신선식품에서 공산품까지 다양한 상품 배송
- 365일 24시간 이내, 시간에 구애없이
- 별도 외부 보관 장소나 공간 없이도 직배송<sup>v)</sup>으로!  
v) 픽업지에서 일괄 픽업하여 도착지로 배송
- 전담 물류팀을 운영하는 것과 동일하게



# 별도의 '시스템이 없는 화주사도' 대량 주문 요청 가능



## 비용 효율화 실현과 배송업무 최적 매칭을 위한 세분화

### 다양한 운영시간

새벽배송, 특정시간 맞춤 배송,  
일요일·공휴일 배송 등

### 다양한 배송형태 수용

단 건 배송, 매장간 간선배송, 차량  
형태에 따른 맞춤 배정  
(오토바이 또는 승용차(4륜),  
경·소·중형 등)

### 도심 - 지방 연계 및 확대

전문 드라이버가 부족한  
지방 배송 인프라 구축 가능

### 다중 픽업 & 배송 가능

복수 파트너사 동시 배송,  
픽업과 수거 업무 등  
구매·대기 등 추가 미션 가능

시간 당 최소  
25,000원 ~ 30,000원

전문 배송인력 기대 수입

시간 당 최소  
12,000원-15,000원

4륜 배송 드라이버 기대 수입

약 50%의 비용 절감 효과

상대적으로 낮은 기대수입에 따른 비용 절감 효과



### 독자적인 4륜 배송 네트워크망 구축

\* 기존 킷/화물 중개망 및 배달대행사는 승용차(4륜) 차량 드라이버 운영 시스템 전무

#### 1. 대량 배송 가능

픽업지에서 한 번에 많은 양을 이동할 수 있어 도심내 별도의 추가 적재 공간이 필요 없음

#### 2. 눈, 비 등 날씨 제약을 덜 받음

차량 배송을 통해 기상 및 주·야간 등 큰 제약없이 배송 가능

#### 3. 안전하게 배송 가능

오토바이으로 배송하기 까다로운 물품(ex. 케익, 꽃, 도시락 등)도 안전하게 처리  
외부 노출에 취약한 신선식품 영역까지 확대, 난폭 운전 등 도로에서의 사고 위험 감소

#### 4. 다양한 배송옵션을 상황에 맞게 활용

근거리 및 주요 도심내 배송 : 경형 및 소형차(전체 약 55% 비중) 활용  
중장거리 및 대량 배송 : SUV 및 승합차 활용  
기타 긴급성 배송 : 오토바이 라이더 활용 가능 (약 20% 비중)

#### 드라이버 배송옵션 비중

차량	오토바이	기타
24%	71%	5%

\*기타 : 전동킥보드, 자전거, 도보 등

#### 승용차(4륜) 형태별 구분

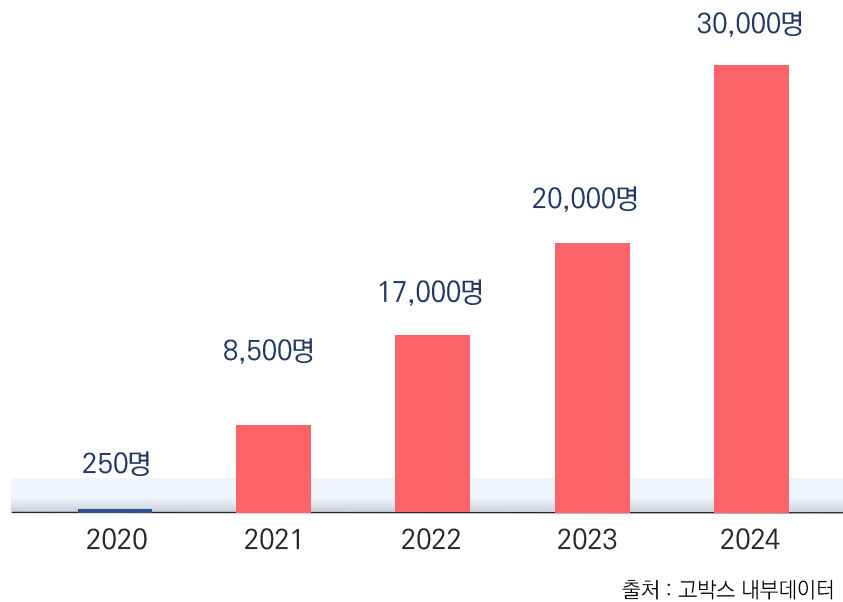
경차	35%
소형차	20%
준중형	10%
SUV	15%
승합차	10%
기타	10%

\*기타 : 다마스, 라보, 1톤 등 전문 배송차량

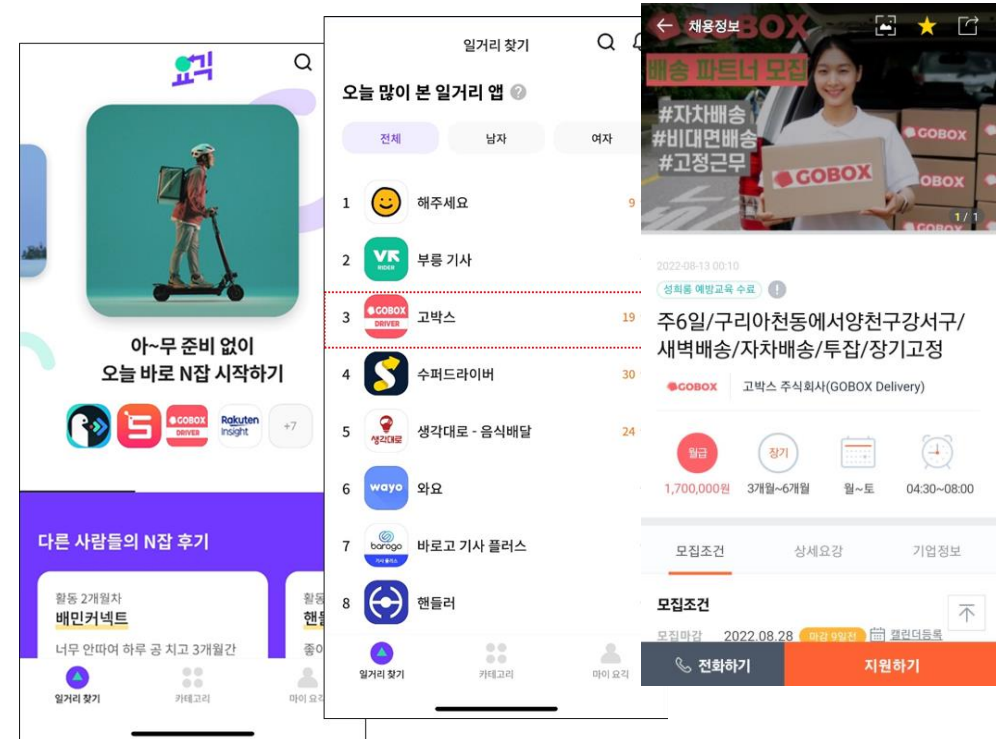
# 퀵과 택배차량이 할 수 없는 생활물류의 공백을 채우다

'22년) 3천명 → '23년) 1만 2천명(예상)

\* 기준 : 최소 1건 이상 고박스에서 배송을 수행한 드라이버



- 배송 수행을 위한 서비스 참여자 수 지속 증가
- 경기와 관계없이 엔(N)잡 트렌드 대세화
- 4~50대 이상의 고용불안 및 구직난 지속 예상
- 주요 드라이버 플랫폼에 상위 노출 등 운영 노하우 보유



\* 요직(국내 드라이버 일거리 매칭 플랫폼)내 상위권 유지

## ‘초’단위 대량 주문처리와 실시간 배송 정보 제공으로 고객 친화적인 운영관제 시스템 구축



### 정교한 주문처리 시스템

- 다양한 주문 접수 방식
- 대량 주문도, 라우팅, 드라이버 배정까지 수 분내 처리

No	지역 · 시장명	서비스(주문/배송/픽업/배송시간)	API 또는 파일용 록자	갱신날짜	총(426)	라우팅(386)	공유량 연 총(40)	미작업(6)
20220414-1.1	강동구_암사동합시점(AS)	시그나처 1회차(10:15)	우리동네커머스API	4. 14. 오전 9:01:34	127	126	1	0
20220414-1.1	강서구_화곡본동시점(HG)	시그나처 1회차(10:15)	우리동네커머스API	4. 14. 오전 9:01:32	68	67	1	0
20220414-1.1	금천구_남문시점(NM)	시그나처 1회차(10:15)	우리동네커머스API	4. 14. 오전 9:01:31	36	32	4	0
20220414-1.2	세종시_조지원시점(PC)	원거리(13:30)	우리동네커머스API	4. 14. 오후 3:01:17	12	9	0	3
20220414-1.2	부천시_중동사당시점(PD)	원거리(13:30)	우리동네커머스API	4. 14. 오후 3:01:17	45	42	3	0
20220414-1.2	세종시_조지원시점_근거리(PC2)	원거리(13:30)	우리동네커머스API	4. 14. 오후 3:01:17	27	27	0	3
20220414-1.2	강북구_우유전통시점_원거리(ST)	원거리(13:30)	우리동네커머스API	4. 14. 오후 3:01:17	51	48	3	0



### 실시간 배송 트래킹 & 모니터링 시스템

종적정보(픽업 - 배송이동 - 배송완료)의 실시간 확인 & 화주사 및 고객 커뮤니케이션 완벽 대응

### 실시간 배송 트래킹

주문번호	종적정보	지역명	배송종류	배송상태	운전자명	운전자번호	운전자전화	운전자주소	운전자비율	운전자등급	운전자평가	운전자비율	운전자등급	운전자평가
20220414-1.1	픽업완료	강동구_암사동합시점(AS)	우리동네커머스API	픽업완료	김민준	010-1234-5678	010-1234-5678	서울특별시 강남구 테헤란로 123	95%	A	4.5	95%	A	4.5
20220414-1.1	배송중	강서구_화곡본동시점(HG)	우리동네커머스API	배송중	이준호	010-2345-6789	010-2345-6789	서울특별시 강서구 화곡본동 456	90%	B	4.2	90%	B	4.2
20220414-1.1	배송완료	금천구_남문시점(NM)	우리동네커머스API	배송완료	박지민	010-3456-7890	010-3456-7890	서울특별시 금천구 남문동 789	98%	A	4.8	98%	A	4.8

# 생활물류의 다양한 경험 축적



## 도심 내 마이크로 유닛 활용

이륜 및 소형차량 중심의 배송 인프라 구축  
자체 차량을 활용한 파트너사와 브랜딩 진행  
냉장케이스 등 다양한 배송 물품 지원  
하이퍼로컬(근거리), 도심전체 배송 커버리지



## 화주사 협업 및 현장중심 운영

기획부터 실제 배송 시뮬레이션 통한 프로세스 구축  
파트너사 및 드라이버 전용 커뮤니케이션 채널 운영  
각 드라이버 배송을 위한 가이드북 제작 및 배포  
**\* 리드타임 준수 및 오배송 리스크 사전 제거**



노선 가이드북



드라이버 전용 커뮤니케이션 채널

# 온디맨드 퀵 & 화물(용차) 중개 서비스

기업 전용 주문페이지로 퀵에서 화물까지 사용자 편의성으로 업무를 쉽고 빠르게 지원



## 퀵·화물 온디맨드 중개서비스

기업에서 필요한 퀵과 화물 서비스를 전용 페이지를 통해 쉽고 투명하게 이용



### 온디맨드 퀵 & 화물 중개 서비스

실시간 요금 & 배송위치 확인과 정산을 쉽게!

- 서류, 샘플, 소화물 등 빠르게 전달이 필요한 경우  
※ 파트너사를 위한 전용 주문 페이지 제공
- 도심 하이퍼로컬(근거리)배송에서 원거리까지
- 도시와 지방 연계 배송
- 이륜차에서 대형 차량까지 빠르게 섭외

퀵, 화물, 당일배송 All in One 서비스



흩어져 있는 여러 배송네트워크를 통합·연동하여,  
고객이 단 하나의 채널에서 이용할 수 있는 주문페이지 제공

퀵, 화물, 당일배송 개별 페이지 접속

The screenshot shows a complex, multi-layered web interface. It features several overlapping windows and panels. On the left, there's a table with columns for 'No.', '종류', '종류명', '주소', '종류', '구분', '구분명', '배송비', '배송비', '도착일'. The main area contains various service selection buttons and information boxes, including a '전국24시물화물' logo and a '주문하기' button. The interface is cluttered, representing the 'fragmented' state before integration.



주문 페이지 통합

The screenshot shows a clean, unified web interface for GOBOX. It has a clear layout with sections for '배송지 정보' (Shipping Information), '도착지 정보' (Destination Information), '입수자 정보' (Receiver Information), and '배송 정보' (Delivery Information). There are input fields for address, phone number, and recipient name. At the bottom, there are buttons for '배송지 추가 +', '요금 조회', and '주문 접수'. The interface is modern and easy to navigate, representing the 'integrated' state.

자체 4륜 배송 인프라로 다양한 송미션을 수행할 수 있는 TMS



이커머스, 오프라인 매장을 중심으로  
기존 생활물류 대비 보다 멀리, 보다 크고 다량의 상품도, 저렴한 요금으로 배송 가능



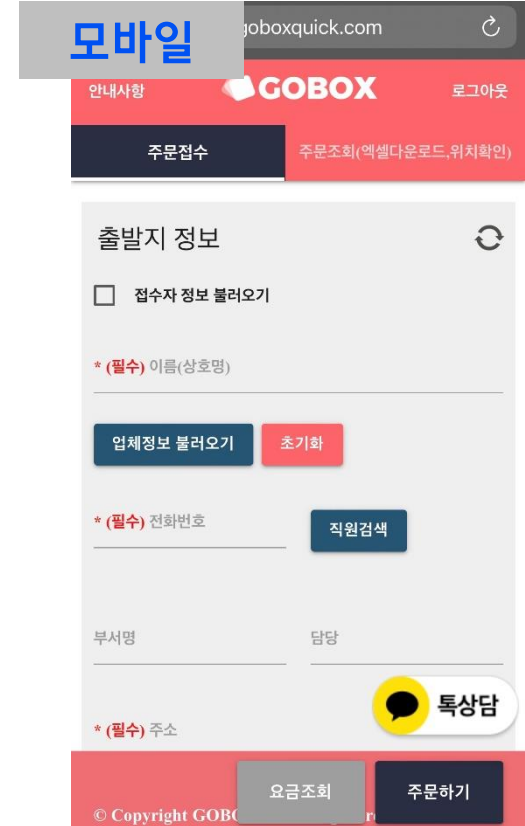
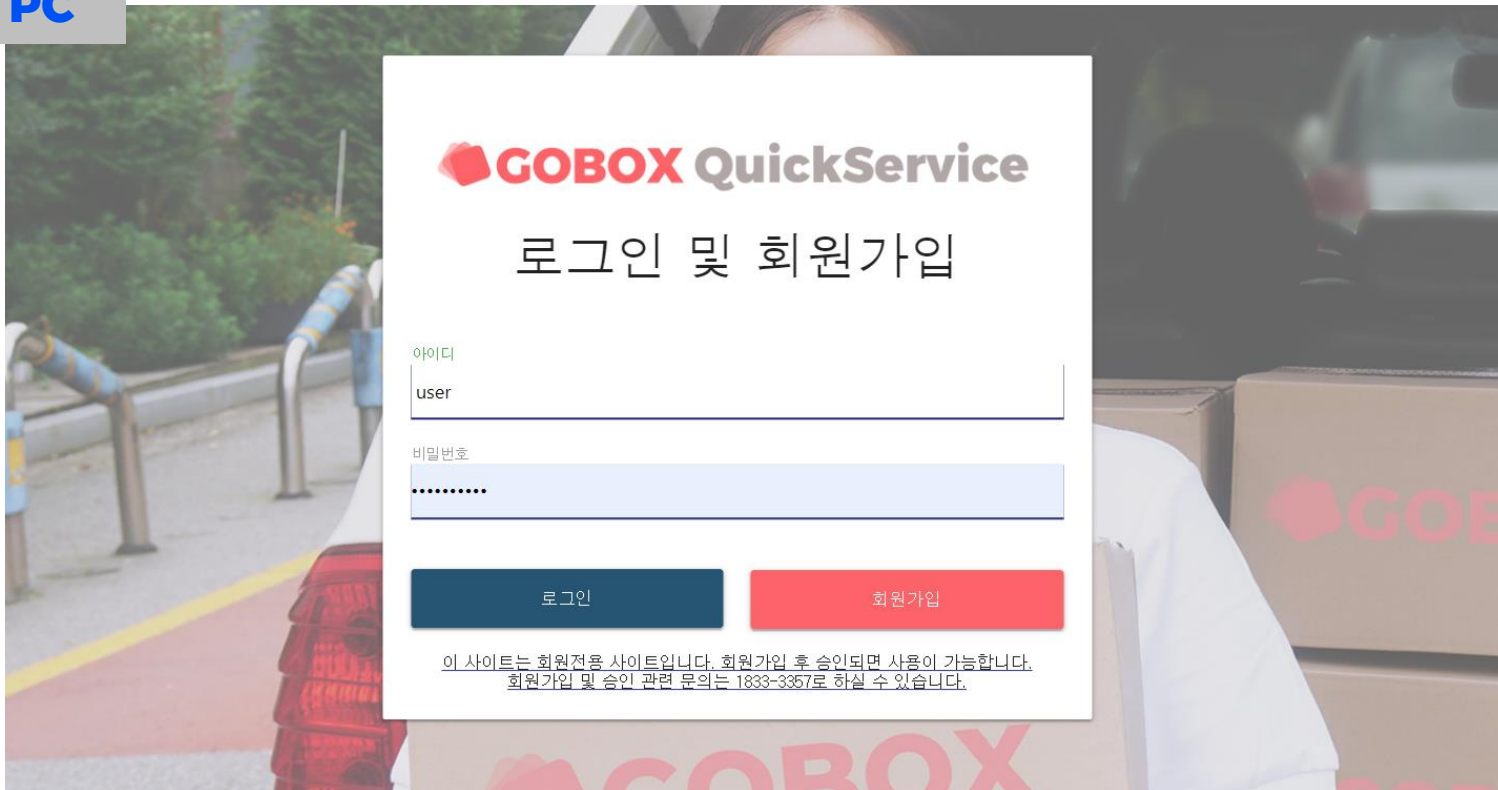


퀵·화물 온디맨드 중개서비스 -- 전용 웹페이지(모바일 지원)



# 반드시 필요한 기능을 담은 퀵주문 웹사이트 PC뿐만 아니라, 모바일 환경에서 간편하게 사용가능

PC



# 투명한 요금 정보 : '동'주소만 입력하면 즉시 요금 확인

∴ 사전에 입력한 출발지/도착지 불러오기로 단 '2초' 만에 요금확인

The screenshot shows the '주문조회(엑셀다운로드, 위치확인)' section of the GOBOX interface. It contains several input fields for shipping information:

- 출발지 정보 (Origin Info):** Includes fields for company name (마케MK), phone number (024745572), department (마케팅부), and address (서울 강남구 역삼동 858).
- 도착지 정보 (Destination Info):** Includes fields for company name (신유상사), phone number (025312311), department (판매채널부), and address (서울 서초구 서초동 1376-8).
- 접수자 정보 (Receiver Info):** Includes fields for company name (마케MK), phone number (024745572), department (마케팅부), and address (서울 서초구 서초동 1376-8).
- 배송 정보 (Delivery Info):** Includes fields for delivery method (편도) and delivery type (일반).

A pop-up dialog box titled '요금 알림' (Fee Notification) is overlaid on the form, displaying the following text: '기본요금은 7,000원, 추가요금 0원, 총 요금은 7,000원 입니다.' (Basic fee is 7,000 won, additional fee is 0 won, total fee is 7,000 won). A '확인' (Confirm) button is located at the bottom of the dialog. A blue box highlights the '요금조회' (Check Fee) button at the bottom of the form.

※ 2톤 이상 차량 및 지방은 별도(카톡 채널 또는 유선)으로 확인

# 퀵·화물 온디맨드 중개서비스 -- 실시간 배송경로(위치) 확인



## 전화 또는 카톡 문의 없이, 바로 기사 위치 확인이 가능

주문접수 주문조회(엑셀 다운로드, 위치확인)

일은 금일 기준 최대 90일 이전까지 가능합니다

종료일 2022-07-09

검색 엑셀받기

주문 목록 (총 2건)

처리상태	출발지 부서	차량	출발지 고객명	출발지 주소	기본요금	추가금액	
접수자 부서명	출발지 담당	구분	도착지 고객명	도착지 주소	총금액		
17:37 예약	A부서	오토바이	홍길동(테스트)	서울 강남구 개포동 1244-3 (서울 강남구 개포로 17길 13-9) 1층 고박스	20,000원	0원	상세
A부서	담당자1	편도	홍길동2(테스트)	경기 성남시 분당구 삼평동 698 (경기 성남시 분당구 판교로 289번길 20) OO층 고박스	20,000원		위치
17:56 취소	커스텀파트	오토바이	테스트출발지	서울 강남구 개포동 1244-3 (서울 강남구 개포로 17길 13-9) 1층 GOBOX 1층 GOBOX	20,000원	0원	상세
							위치

서울 강남구 개포동 1244-3 (서울 강남구 개포로 17길 13-9) 1층 고박스      20,000원      0원      상세

경기 성남시 분당구 삼평동 698 (경기 성남시 분당구 판교로 289번길 20) OO층 고박스      20,000원      위치

### 위치 정보

주문번호	308600825
접수시간	2020-12-01 14:07
접수자	고박스테스트
접수자(전화)	010-222-3333
접수자(부서)	테크
출발지	삼성동
출발지(전화)	010-222-3333
출발지(상호)	고박스테스트
도착지	삼평동
도착지(전화)	3333-3333
도착지(상호)	고려해운
배송수단	오토
지불	신용
배송	취소
기사번호	
기사이름	
기사연락처	

위치갱신

※ 일부차량의 경우 위치확인이 어려울 수 있습니다.

# ‘투명한 비용관리’, ‘엑셀 다운로드 기능’으로 간편하게 정산 가능

주문접수      주문조회(엑셀다운로드, 위치확인)

조회 시 검색 시작일은 금일 기준 최대 90일 이전까지 가능합니다

시작일      종료일

2020-12-10      2020-12-10

검색
엑셀받기

## 주문 목록 (총 101건)

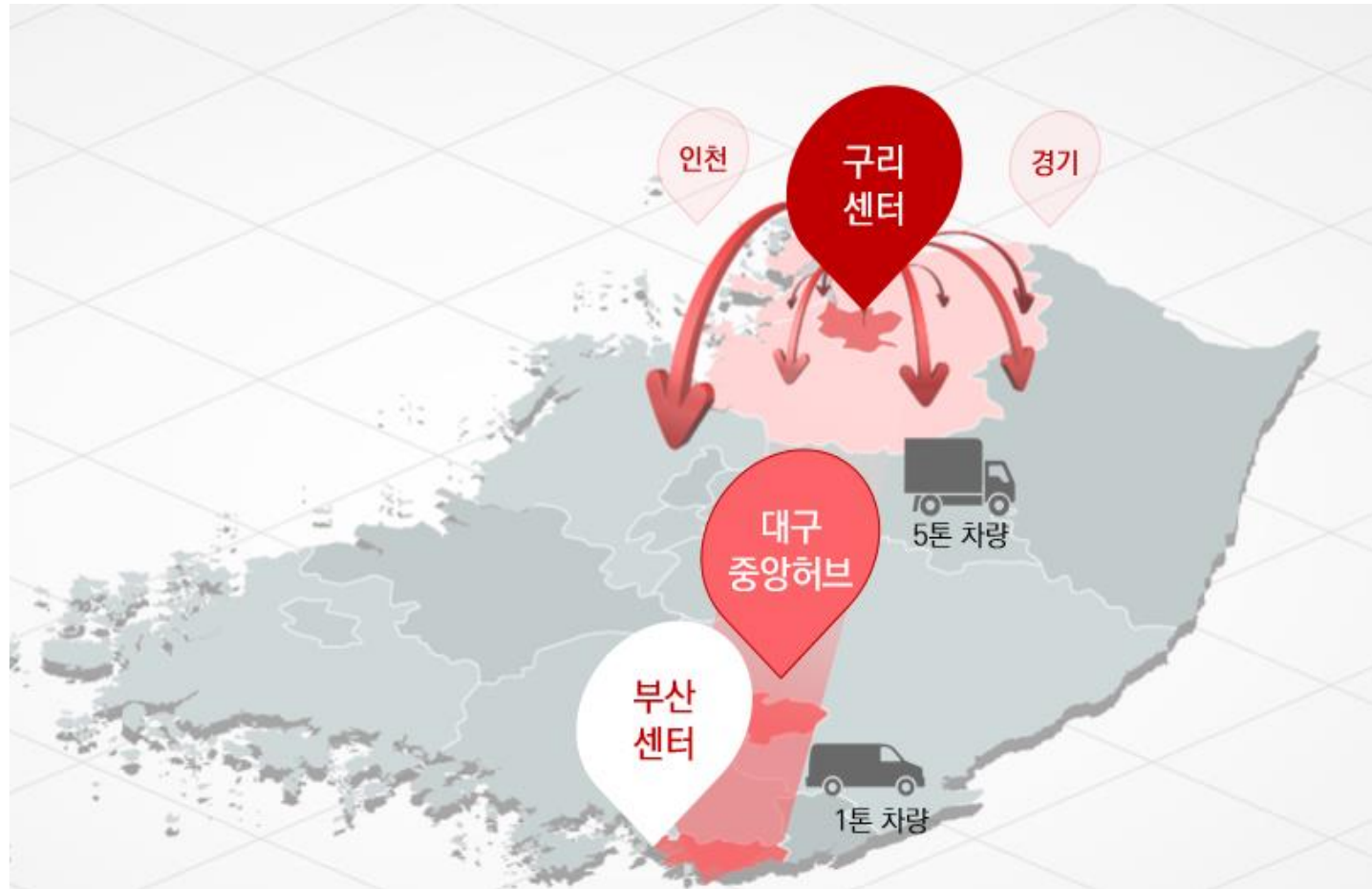
No	접수일	처리상태	출발지 부서	차량	출발지 고객명	출발지 주소	기본요금	추가금액	
	접수자	접수자 부서명	출발지 담당	구분	도착지 고객명	도착지 주소	총금액		
101	2020-12-10 04:30	취소	인근	오토바이	우주시장	서울 동대문구 휘경동 49-324 12	22,000원	0원	<span style="background-color: #004a7c; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">상세</span>
	고박스_김재훈		우주인 테스트	편도	테스트 그래픽노블 주문자	경기 광명시 노은사동 149-4 123	22,000원		<span style="background-color: #f06292; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">위치</span>
100	2020-12-10 04:23	예약		오토바이	테스트 그래픽노블 주문자	경기 광명시 노은사동 149-4 123	16,000원	0원	<span style="background-color: #004a7c; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">상세</span>
	테스트 그래픽노블 주문자			편도	8 번칸	서울특별시 서초구 반포대로 310-6 (잠원동) 반포센트럴자이 아파트106동501호	16,000원		<span style="background-color: #f06292; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">위치</span>
99	2020-12-10 04:23	예약		오토바이	테스트 그래픽노블 주문자	경기 광명시 노은사동 149-4 123	38,000원	0원	<span style="background-color: #004a7c; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">상세</span>
	테스트 그래픽노블 주문자			편도	9 번칸	경기도 의정부시 부흥로 233 (용현동, 송산주공아파트) 104 동 605호	38,000원		<span style="background-color: #f06292; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">위치</span>
98	2020-12-10 04:23	취소		오토바이	테스트 그래픽노블 주문자	경기 광명시 노은사동 149-4 123	43,000원	0원	<span style="background-color: #004a7c; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">상세</span>
	테스트 그래픽노블 주문자			편도	5 번칸	서울특별시 양천구 오목로 300 (목동, 현대하이페리온2) 202 동 1203호	43,000원		<span style="background-color: #f06292; color: white; padding: 2px 5px; border-radius: 3px;">위치</span>

# 로컬 픽업(간선) ↔ 미들마일(화물중개) ↔ 로컬 픽업(간선)



미들마일(간선) ↔ 라스트마일의 차량 간  
상품 환적을 통해 공간 및 시간 효율화

\* Hubless 배송 프로세스 구축





제휴기업

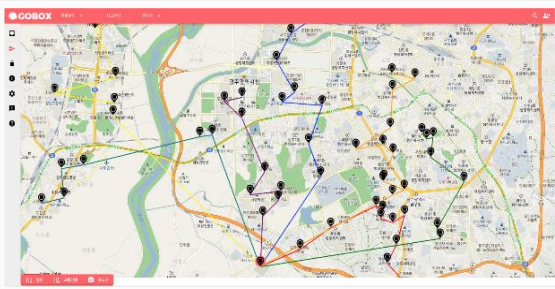


# 하루 1만건 이상 주문 처리를 IT인프라 구축

## OMS

### 라우팅 | 최적경로 산정

- 시스템을 통한 주문 처리 자동화
- 경로 설정에서 배정까지 원스탑
- 대량주문 5분내 처리
- 풍부한 운영 노하우를 가진 인력 배치



## TMS

### 드라이버 앱

- 등록 드라이버 1천명
- 하루 1천건 이상의 주문 처리
- 정확한 정보기반 배송 처리



## MFC

### 강남 MFC 구축

- '라이브커머스' 당일배송 활용
- 외부 PoC를 통한 MFC 활용 검증
- 고박스 자체 MFC 구축 완료



## 구리·하남 물류허브

### 라스트마일 인프라 구축

- 수도권과 부산·대구 등 지방 연결 배송
- 새벽배송 및 대량 주문처리를 위한 거점활용



# 생활물류 서비스의 다양성과 확장성을 고박스가 함께 지원 하겠습니다.

## Contact

Tel +82 1833-3357

Email [support@goboxlogis.com](mailto:support@goboxlogis.com)

Web <http://goboxlogis.com/>

## Address

메인오피스 | 경기 성남시 분당구 판교로289번길 20 2동 2층  
강남오피스&MFC | 서울 강남구 개포로17길 13-9, 1층

## 고박스 퀵사이트

<https://goboxquick.com>

## 드라이버앱

